

PRATICA ASSEGNATA
A *Spedito*
IL *18/05/2022*
IL SEGRETARIO COMUNALE

Roma, 18/05/2022

PROT. 05754/22

Spett.le

Comune di
CASTEL FRENTANO
Arrivo
Prot.N°00005612 del 19-05-2022

Cat.1 cl.12



Comune di Castel Frentano

PEC

protocollo@pec.comunedicastelfrentano.it

OGGETTO: Informativa sostituzione contatori elettronici.

In riferimento a quanto citato in oggetto, si comunica che è in corso l' installazione dei contatori elettronici di seconda generazione di E-Distribuzione.

L'azienda incaricata alla lavorazione è la CEBAT S.P.A. che svolgerà il lavoro a partire dal 30/05/2022 .

La suddetta provvederà ad avvisare i cittadini tramite un avviso di sostituzione, in caso di assenza verrà posto un avviso di mancata sostituzione con indicato un numero per poter fissare un appuntamento.

Si precisa che la durata delle sostituzioni è di circa 15 minuti ad utente e che non è necessaria la presenza dell' intestatario che potrà dunque delegare anche altre persone laddove i contatori risultino all' interno della proprietà privata.

Si richiede di poter informare i cittadini tramite siti istituzionali per evitare ostacoli nelle sostituzioni.

In allegato la lettera di attestazione appalto di E-Distribuzione e gli avvisi descritti prima.

Certi di un Vs benevolo riscontro, porgiamo

cordiali saluti.

**CEBAT S.p.A.**

Via Angelo Banti, 26/28 | 00138 ROMA IT | cebat.it | info@cebat.it | +39 0688 58 81 46
Cap. Soc. € 5.000.000,00 i.v. | Reg. Imprese di Roma C.F. / P.I. 15324221009 | REA 1582878 - Direzione e
Coordinamento ex Art. 2497 bis CEBAT Holdings SpA



UNE EN ISO 9001:2015

SGQ Certificate n. 1372



E-DIS-10/06/2020-0347027

C.E.B.A.T Srl
mandataria di RTI con le imprese
Easy Servizi Srl ed Intertrade Srl

cebat@arubapec.it

DIS/OMD/ADR

e-distribuzione@pec.e-distribuzione.it

Oggetto: Contratto n. 8400149011 - Lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa

Con la presente, si attesta che l'impresa C.E.B.A.T S.r.l. P.I. 15324221009 - mandataria di RTI con le imprese Easy Servizi Srl ed Intertrade Srl- Via Angelo Banti 26/28 00138 ROMA è titolare del contratto di appalto numero 8400149011, relativo all'installazione massiva dei contatori elettronici di seconda generazione nei seguenti Comuni della provincia di CHIETI:

ALTINO
ARCHI
ARI
ARIELLI
ATESSA
BOMBA
BORRELLO
BUCCIANICO
CANOSA SANNITA
CARPINETO SINELLO
CASACANDITELLA
CASALANGUIDA
CASOLI
CASTEL FRENTANO
CHIETI
CIVITALUPARELLA
COLLEDIMACINE
COLLEDIMEZZO
CRECCHIO
FALLO
FILETTO
FOSSACESIA

e-distribuzione

FRANCAVILLA AL MARE
FRISA
GAMBERALE
GESSOPALENA
GIULIANO TEATINO
GUILMI
LANCIANO
LETTOPALENA
MIGLIANICO
MONTAZZOLI
MONTEBELLO SUL SANGRO
MONTEFERRANTE
MONTELAPIANO
MONTENERODOMO
MOZZAGROGNA
ORSOGNA
PAGLIETA
PALENA
PENNADOMO
PERANO
PIETRAFERRAZZANA
PIZZOFERRATO
POGGIOFIORITO
QUADRI
RIPA TEATINA
ROCCA SAN GIOVANNI
ROCCASCALEGNA
ROIO DEL SANGRO
ROSELLO
SAN MARTINO SULLA MARRUCINA
SANTA MARIA IMBARO
SANT'EUSANIO DEL SANGRO
TOLLO
TORNARECCIO
TORRICELLA PELIGNA
TREGLIO
VACRI
VILLA SANTA MARIA
VILLAMAGNA

Per l'esecuzione delle attività previste nel contratto di cui sopra, i Vostri dipendenti saranno tenuti a dimostrare alla Clientela di essere stati autorizzati a operare in nome e per conto di e-distribuzione attraverso l'esibizione dei seguenti documenti:

- apposito tesserino di riconoscimento;
- la presente lettera di attestazione di e-distribuzione del rapporto contrattuale d'appalto con l'impresa;
- lettera di attestazione dell'Impresa comprovante il rapporto lavorativo con il dipendente per le attività oggetto dell'appalto.

e-distribuzione

Inoltre, per accertare l'identità dei Vostri operatori, la Clientela potrà anche richiedere agli stessi di generare un codice PIN che, chiamando il numero verde 803 500 (selezionare tasto 4) oppure utilizzando il servizio dedicato su APP o sul sito web di E-Distribuzione, consentirà di acquisire i dati anagrafici dell'incaricato alla sostituzione.

Cordiali saluti.

Andrea Gianfagna
Il Responsabile

Il presente documento e' sottoscritto con firma digitale ai sensi dell'art. 21 del d.lgs. 82/2005 e s.m.i.. La riproduzione dello stesso su supporto analogico e' effettuata da Enel Italia S.p.A. e costituisce una copia integra e fedele dell'originale informatico, disponibile a richiesta presso l'Unita' emittente.

e-distribuzione

AVVISO MANCATA SOSTITUZIONE CONTATORE ENERGIA ELETTRICA

Gentile Cliente,
come comunicato, oggi era prevista la sostituzione del suo contatore.
Purtroppo, vista la sua assenza, non è stato possibile svolgere questa operazione.
La preghiamo di concordare un nuovo appuntamento, chiamando un nostro
incaricato, entro i prossimi cinque giorni, ai seguenti contatti:

_____ dalle _____ alle _____
_____ dalle _____ alle _____

o al seguente indirizzo di posta elettronica:

Non sarà dovuto alcun compenso al personale impegnato nell'operazione che
sarà riconoscibile attraverso un tesserino identificativo dell'impresa incaricata,
già segnalata all'autorità di pubblica sicurezza locale. Per identificare l'operatore
incaricato della sostituzione, potrà chiedere a quest'ultimo di generare un codice
PIN, da verificare chiamando il **Numero Verde 803 500** e selezionando il tasto 4,
o utilizzando il servizio dedicato su **APP** o sul sito **e-distribuzione.it**.

Durante l'intervento sarà necessaria una brevissima interruzione dell'energia
elettrica, finalizzata alla sola sostituzione del misuratore, per la quale **E-Distribuzione**
si scusa anticipatamente.

E-Distribuzione ringrazia per la gentile collaborazione.

Data _____ Timbro _____

e-distribuzione

AVVISO SOSTITUZIONE CONTATORE ENERGIA ELETTRICA

E-Distribuzione sta sostituendo, ai clienti connessi alla propria rete, l'attuale contatore elettronico con uno di nuova generazione, **Open Meter**, che assicura maggiori funzionalità e vantaggi. Il personale che effettuerà la sostituzione sarà dotato dei Dispositivi di Protezione Individuale previsti dalla normativa vigente e sarà sempre riconoscibile attraverso un tesserino identificativo. Qualora fosse necessario identificare l'operatore incaricato della sostituzione, il cliente potrà chiedere a quest'ultimo di generare un codice PIN, da verificare chiamando il **Numero Verde 803 500** e selezionando il **tasto 4**, o utilizzando il servizio dedicato su **APP** o **sul sito web di E-Distribuzione**. Invitiamo i clienti a diffidare di chiunque si presentasse per fini o scopi diversi, richiedesse il pagamento di qualsiasi somma o non fosse identificabile come incaricato di **E-Distribuzione**, segnalandoci eventuali comportamenti scorretti.

Precisiamo che l'intervento è gratuito e non richiede alcuna modifica del contratto di fornitura di energia elettrica né la stipula di un nuovo contratto.

Durante la sostituzione del contatore ci sarà una brevissima interruzione di energia elettrica per la quale **E-Distribuzione** si scusa anticipatamente.

La sostituzione del contatore per questo edificio è fissata per il giorno

_____ dalle _____ alle _____

Per maggiori informazioni sarà possibile consultare il sito internet **e-distribuzione.it** oppure telefonare al **Numero Verde 803 500** selezionando il **tasto 3**. **E-Distribuzione** ringrazia per la gentile collaborazione.

GESTIONE EMERGENZA COVID-19

L'attuale situazione di emergenza sanitaria legata al COVID-19 richiede di adottare tutte le precauzioni necessarie ad evitare qualsiasi contagio. E-Distribuzione adotta le seguenti modalità

- Contatori ubicati all'esterno delle abitazioni o in locali comuni condominiali: la sostituzione avverrà senza diretta interazione o contatto tra l'operatore incaricato e il cliente.
- Contatori ubicati all'interno dell'abitazione: la sostituzione avverrà nel rispetto delle misure in tema di prevenzione della diffusione del contagio da COVID-19 e, in particolare, delle linee guida emanate dal Ministero dello Sviluppo Economico nel mese di giugno 2020.

ATTENZIONE: Non sarà effettuata la sostituzione dei contatori ubicati all'interno dell'abitazione laddove nell'abitazione stessa si trovino persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario.

Nell'eventualità in cui nell'abitazione in cui è collocato il contatore da sostituire sia presente persona sottoposta a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario, il cliente potrà farne segnalazione prendendo contatti con il **Numero Verde 803 500** selezionando il tasto 3 oppure direttamente al personale incaricato alla sostituzione che, nel pieno rispetto della privacy e senza raccogliere né trattare i dati relativi alla salute del cliente, chiederà conferma, prima di effettuare l'attività, che nell'abitazione non siano presenti persone sottoposte a sorveglianza sanitaria o isolamento fiduciario.