

AVVISO SERVIZI SCOLASTICI MENSA E TRASPORTO

APP SPAZIO SCUOLA Sistema informatizzato di prenotazione e pagamento

NUOVE MODALITA' DI PRENOTAZIONE E PAGAMENTO MENSA E TRASPORTO SCOLASTICO COMUNE DI CASTEL FRENTANO

A partire dal corrente anno scolastico i servizi di mensa e trasporto saranno gestiti in maniera informatizzata, attraverso l'utilizzo di una App molto semplice ed intuitiva, che consentirà di svolgere le operazioni di ricariche e pagamenti del proprio conto mensa e trasporto, oltre che coordinare tutto il processo di prenotazione giornaliera dei pasti, ecc..).

Pertanto, si chiede cortesemente, di leggere attentamente quanto segue

APP SPAZIO SCUOLA

L' APP "SPAZIOSCUOLA" potrà essere scaricata gratuitamente dagli store "Play Store" per i dispositivi Android e "App Store" per i dispositivi iOS (Cerca: Spazioscuola). Dopo averla installata, entrare nell'applicazione e inserire il seguente codice di attivazione:



8575331201

Occorrerà, quindi, **registrarsi**, creando una "USERNAME" e una "PASSWORD" a propria scelta.
Il campo REGISTRATI lo si trova in basso a sinistra; cliccando il sistema vi dirà di inserire i seguenti dati:

- codice fiscale: inserire quello del genitore che ha effettuato la preiscrizione ai servizi scolastici
- dati anagrafici: (nome, cognome, indirizzo, ecc.)
- create username: si consiglia una parola semplice (es.: cognome del genitore)
- create password: parole composta tra gli 8 e i 12 caratteri (si consiglia di associare il cognome del genitore all'anno di nascita del genitore)
- inserite eventuali dati mancanti: n. cellulare, e-mail

Con le stesse credenziali sarà possibile accedere da PC anche al Modulo Web Genitori, il portale di sistema dedicato alle famiglie (percorso modulo web: www.comunedicastelfrentano.it - accedi ai servizi – mensa -trasporto – clicca il l'immagine link: https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=CASTELFRENTANO

Come avverrà la prenotazione giornaliera del pasto?

La presenza in mensa di ciascun bambino/a **iscritto nell'anno scolastico corrente**, sarà gestita attraverso l'utilizzo di tablet dotati di un'applicazione specifica, che permetterà di inserire le presenze entro le 9:30, orario utile per la società di ristorazione per produrre i pasti.

Come sarà possibile ricaricare il proprio conto mensa-trasporto

Nell'ottica di procedere sempre più verso la digitalizzazione e nell'intento di permettere ai cittadini di effettuare i pagamenti in modo facile e veloce, l'Amministrazione Comunale ha aderito al nodo dei pagamenti **pagoPA**.

Tale sistema consentirà ai cittadini di pagare in modalità elettronica, garantendo :

- Sicurezza e affidabilità nei pagamenti;
- Semplicità e flessibilità nella scelta delle modalità di pagamento;
- Trasparenza nei costi di commissione.

A propria scelta, il cittadino potrà così effettuare i pagamenti con l'utilizzo della carta di credito (circuiti VISA, Mastercard) oppure generando un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) che consentirà di effettuare il pagamento presso i concessionari SISAL, i Pay Tipper, Lottomatica, ITB (Banca dei Tabaccai) e gli Istituti bancari aderenti a pagoPA e presso gli uffici postali.

IL SERVIZIO PAGOPA NON SARA' ATTIVO PRIMA DEL 19 OTTOBRE 2020. TUTTAVIA SARA' POSSIBILE USUFRUIRE REGOLARMENTE DEI SERVIZI (MENSA E TRASPORTO).

LA REGOLARIZZAZIONE CONTABILE DEGLI ADDEBITI DOVRA' ESSERE EFFETTUATA NEI GIORNI SUCCESSIVI SEGUENDO LE ISTRUZIONI RIPORTATE.

MODALITA' DI PAGAMENTO

Le ricariche potranno essere effettuate sia da App che da Web: www.comunedicastelfrentano.it - accedi ai servizi – mensa -trasporto – clicca il l'immagine link spazio scuola:

https://www.schoolesuite.it/default1/NSC_Login.aspx?installation_code=CASTELFRENTANO

- 1) Accedi all' App SPAZIO SCUOLA inserendo username e password
- 2) Inserisci l'importo che desideri ricaricare (campo in alto a destra)
- 3) Clicca: PROCEDI CON IL PAGAMENTO
- 4) Scegli l'opzione desiderata:
 - a) **PAGA ONLINE:** il Sistema vi chiede di accedere con SPID o in alternativa con una email personale; effettuare la transazione utilizzando le tre opzioni: carta di credito, conto corrente, altri metodi di pagamento; terminare la procedura inserendo i vostri dati
 - b) **PAGAMENTO PRESSO PSP (MODALITA' DI PAGAMENTO IN CONTANTI):** verrà generato un modello contenente i dettagli per il pagamento (un prestampato) con indicato l'importo della ricarica, il codice fiscale del Comune e numero dell'avviso di pagamento. Tale avviso potrà essere scaricato in tempo reale, o trasmesso alla VS e-mail. Tramite l'avviso il pagamento potrà essere effettuato presso uno dei Prestatori dei Servizi di Pagamento (PSP), presenti sul territorio. Muniti dell'avviso di pagamento, infatti, sarà possibile recarsi presso i PSP aderenti a pagoPA: **ITB** - Banca dei tabaccai munendosi della Carta Regionale dei Servizi (CRS), necessaria per attivare il pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.bancaitb.it/trova>; **SISAL** il pagamento verrà effettuato tramite lettura del codice a barre riportato sull'avviso di pagamento. Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.locatorsisal.com/>; **Pay Tipper** Sarà possibile ricercare i punti vendita aderenti sul sito <https://www.paytipper.com/trova-agenzie/>; **Lottomatica**, Istituti bancari aderenti a pagoPA e presso gli uffici postali.

Per rendere il tutto più agevole e non stampare l'avviso di pagamento, tramite APP potrete o fornire all'esercente il codice che il PAGO PA ha generato o fornire il **Codice QR** che vi sarà arrivato come allegato nella mail rilasciata in fase di pagamento.

Vedere foto in basso

- foto 1:CLICCARE PAGO presso PSP

- foto 2: inserire la mail o rilasciare le cifre presenti ad AVVISO DI PAGAMENTO all'esercente oppure
- foto 3: alla mail ricevuta vi sarà il QR-CODE che tramite telefono potrete fornire all'esercente)



Si precisa che sia la modalità di pagamento “con carta di credito” che quella con generazione di “avviso di pagamento” non renderà più necessaria la trasmissione delle ricevute all’ufficio mensa poiché il pagamento verrà registrato direttamente dal sistema.

Si ricorda che ai sensi della normativa vigente le ricevute devono comunque essere custodite in un luogo sicuro per il periodo di sei anni (ovvero cinque anni a partire da quello successivo all’erogazione del servizio per il quale è dovuto il pagamento).

Come verificare il proprio conto mensa-trasporto

I genitori potranno verificare direttamente ed in qualunque momento il conto mensa-trasporto dei propri figli, collegandosi al portale genitori o tramite App Spazio Scuola.

Il genitore, digitando le credenziali personali di accesso potrà:

- verificare i dati anagrafici (indirizzo, eventuali diete, etc);
- verificare lo stato dei pagamenti e dei pasti consumati;
- effettuare pagamenti tramite PAGO PA (a breve disponibile)

Tramite SMS, al cellulare del genitore inserito in fase d’iscrizione, verrà comunicata in automatico la rimanenza di due pasti a disposizione.

Nelle prossime settimane saranno caricati in piattaforma i crediti derivanti dal mancato utilizzo dei buoni pasto o del trasporto, relativi all’anno scolastico precedente, a favore delle famiglie che hanno fatto richiesta di compensazione.

Info: 0872-55931 int. 6 - mail: infocomune@comunedicastelfrentano.it